



KFW

ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია

გერმანიის
საქართველოსთან

ფინანსური

თანამშრომლობა

კომუნალური ინფრასტრუქტურის რეაბილიტაცია ახალ ბათუმში

Consulting Services for Project Implementation

BMZ No. 202168763

KfW No.: 504578

დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა

საბოლოო ვერსია

თარიღი: 29 აგვისტო, 2024

Author(s):	ნინო დიასამიძე, ლაზლო ცუცორი
Revision:	V1
Path and Filename:	
Last edited:	28 October 2024 წ.

აბრევიატურები

AU	ადმინისტრაციული ერთეული
BTS	ბათუმის წყალი (ბათუმის წყალმომარაგება)
EAC	გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსი
EIA	გარემოზე ზემოქმედების შეფასება
ESAP	გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა
ESIA	ბუნებრივ და სოციალურ გარემოზე ზემოქმედების შეფასება
GoG	საქართველოს მთავრობა
GRM	საჩივრების განხილვის მექანიზმი
KfW	რეკონსტრუქციის საკრედიტო ინსტიტუტი
l/s	ლიტრი წამში
LALRF	მიწის შესყიდვისა და საარსებო გარემოს აღდგენის ჩარჩო
LALRP	მიწის შესყიდვისა და საარსებო წარემოს აღდგენის გეგმა
MEPA	გარემოს დაცვისა და სოფლის მეურნეობის სამინისტრო
PE	მოსახლეობის ექვივალენტი
PEA	პროექტის აღმასრულებელი სააგენტო
PR	საზოგადოებასთან ურთიერთობები
PS	სატუმბი სადგური
SEP	დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა
TM	გადამცემი მაგისტრალი
TV	ტელევიზია
WTP	წყლის გამწმენდი ნაგებობა
WWTP	ჩამდინარ ეწყლებსი გამწმენდი ნაგებობა

შინაარსი

1	შესავალი	4
1.1	პროექტის აღწერა და პროექტის კონტექსტი	4
1.2	დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის გეგმის მიზნები და სამოქმედო ფარგლები	6
2	მარეგულირებელი ჩარჩო	7
2.1	მიმოხილვა	7
2.2	ეროვნული კანონმდებლობის მოთხოვნები	7
2.3	KfW მოთხოვნები	8
3	პროექტის გასაჯაროების საწყისი აქტივობები	10
3.1	საწყისი ჩართულობა	10
3.2	ჩართულობა და ინფორმაციის გამჟღავნება სკოპინგის ანგარიშისთვის, როგორც გზშ ეროვნული პროცედურის ნაწილი	12
3.3	მომავალი ჩართულობა	12
4	დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიკაცია და ანალიზი	14
4.1	მიმოხილვა	14
4.2	მიდგომა დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიკაციისა და ანალიზისადმი	14
5	დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის აქტივობები	18
5.1	მიმოხილვა	18
5.2	დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა	18
5.3	გენდერული სენსიტიური მიდგომა	25
6	საჩივრის მექანიზმი	26
6.1	მიმოხილვა	26
6.2	საჩივრის წარდგენის პროცედურები	26
7	მონიტორინგი და მოხსენება	29

სქემების ჩამონათვალი

სურათი 1: პროექტის განლაგების რუკა	5
სურათი 2: საჩივრების განხილვის სქემა	20

ცხრილების ჩამონათვალი

ცხრილი 3 1: საწყისი ჩართულობის აქტივობების სია	10
ცხრილი 4 1: დაინტერესებულ მხარეთა სია და მათი შესაბამისობა პროექტთან	12
ცხრილი 5 1: ინფორმაციის გამჟღავნების არხები	15
ცხრილი 5 2: ჩართულობის მეთოდები	16
ცხრილი 5 3: დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროგრამა	17

1 შესავალი

1.1 პროექტის აღწერა და პროექტის კონტექსტი

ბათუმის მერიამ KfW-ს სთხოვა მხარი დაუჭიროს ბათუმში ჩამდინარე წყლებისა და წყალმომარაგების ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესების პროექტის განხორციელებას. KfW-ს ახალი საინვესტიციო პროგრამა „ახალი ბათუმის კომუნალური ინფრასტრუქტურის რეაბილიტაცია“ მიზნად ისახავს ქალაქის წყალმომარაგებისა და წყალარინების ინფრასტრუქტურის გაფართოებას ბათუმის მუნიციპალიტეტში 2011 წელს შემომატებულ ტერიტორიებზე. ახალი პროგრამა ფოკუსირებულია წყალმომარაგებისა და სანიტარიული სერვისების გაფართოებაზე „ახალი ქალაქის ტერიტორიების“ მოსახლეობისთვის, რომლებსაც აქამდე არ მიუღიათ ინვესტიციები და სადაც არ არის ცენტრალური წყალმომარაგების ან წყალარინების ინფრასტრუქტურა.

პროექტი მოიცავს შემდეგ ძირითად კომპონენტებს:

წყალმომარაგება

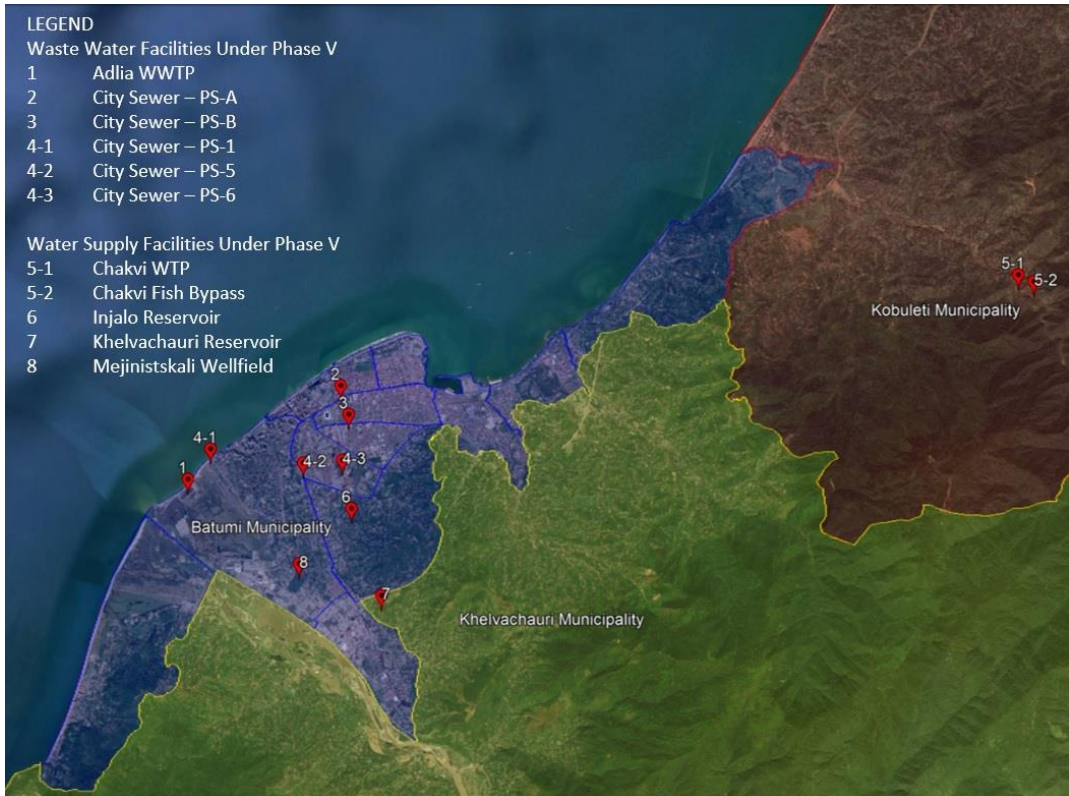
1. ჩაქვის წყლის გამწმენდი ნაგებობის (WTP) პირდაპირი ფილტრაცია (მაქს 40 NTU), მინერალიზაცია და 2 ბადე კამერის დამატება.
2. თევზის შემოვლითი გზის მოწყობა ჩაქვისწყლის წყალსადენზე
3. ჩაქვის გადამცემი მაგისტრალის რეაბილიტაცია
4. მეჯინისწყლის ჭაბურღილის განახლება 1300 ლ/წმ წარმოებისთვის
5. ახალი ინჯალოს II რეზერვუარის მშენებლობა
6. ხელვაჩაურის ქსელის რეგულირება - 1000მ³ რეზერვუარი ბუსტერული სატუმბო სადგურით და დამაკავშირებელი სატუმბი და გრავიტაციული ხაზებით.

წყალარინება

1. ადლის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის (WWTP) გაფართოება ნუტრიენტების მოცილებით და დამატებითი ჩაშვებით სანიაღვრე წყლის პიკური დატვირთვის დასაძლევად - საპროექტი დატვირთვა ზამთრის სეზონზე 329.000 PE, სანიაღვრე წყლის დასაშვები პიკური დატვირთვის სრული დამუშავება, (2,550 ლ/წმ)
2. აეროპორტის, სამრეწველო, კახაბერის ადმინისტრაციული ერთეულების (AU) კანალიზაცია (გარდა ოცნების ქალაქისა) - სატუმბი სისტემის მშენებლობა სატუმბო მაგისტრალით, მთავარი კოლექტორებით და ქვესატუმბო სადგურებით.
3. ახალი სატუმბო სადგურების A და B მშენებლობა
4. ძველი და ახალი სისტემების ურთიერთდაკავშირების აღმოფხვრა - ორი ყველაზე ღრმა გადასასვლელი პუნქტი გასწორდება სატუმბო სადგურების სამუშაო ხელშეკრულებით.

პროექტის ობიექტები და მასთან დაკავშირებული ნაგებობები განლაგებულია ბათუმის 5 ერთეულში: აეროპორტი ადმინისტრაციული ერთეული, კახაბერის ადმინისტრაციული ერთეული, ინდუსტრიული ზონის ადმინისტრაციული ერთეული, ბაგრატიონი II ადმინისტრაციული ერთეული, და ჯავახიშვილის ადმინისტრაციული ერთეული, ჩაქვის გამწმენდი სადგური მდებარეობს ქობულეთის მუნიციპალიტეტის გამგეობაში ხალაში, რომელიც ბათუმიდან 20 კმ-ით არის დაშორებული. პროექტის ერთი კომპონენტი, კერძოდ ხელვაჩაურის ქსელის კორექტირება, კერძოდ წყლის რეზერვუარის და გამაძლიერებელი ტუმბოს მონტაჟი განთავსდება ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტის ტერიტორიაზე არსებულ მიწის ნაკვეთზე. ყველა სხვა საპროექტო ობიექტი მდებარეობს ბათუმში.

პროექტის განხორციელება ექვემდებარება ბათუმის მუნიციპალიტეტის პროექტების აღმასრულებელ სააგენტოს (პას-ი), რომელიც პასუხისმგებელია პროექტის განხორციელების, ინფორმაციის გასაჯაროების, დაინტერესებული მხარეების ჩართულობასა და საჩივრების განხილვაზე.



სურათი 1: პროექტის განლაგების რუკა

ბათუმის წყალმომარაგებისა და წყალარინების ნაგებობების დაგეგმილი განახლება/გაფართოება მოსალოდნელია რომ:

- გააუმჯობესებს საკვები ნივთიერებების მოცილებას ადლიის გამწმენდი ნაგებობიდან, რათა მიღწეული იყოს ეროვნული და ევროკავშირის ჩამდინარე წყლების სტანდარტებთან შესაბამისობა, შემცირდეს ზემოქმედება ზღვის ბიომრავალფეროვნებაზე და უზრუნველყოფილი იყოს საბანაო წყლის კარგი ხარისხი ბათუმის პლაჟებზე;
- გაიზრდება წყალმომარაგების ობიექტების (მათ შორის რეზერვუარების სიმძლავრეების) სიმძლავრე ქალაქის მოსახლეობისა და ბიზნესის სასმელ წყალზე მზარდი მოთხოვნილების დასაკმაყოფილებლად და ქალაქის მცხოვრებთათვის უწყვეტი წყალმომარაგების უზრუნველსაყოფად;
- მეტი ბათუმის ოჯახების უზრუნველყოფილი იქნება ჩამდინარე წყლების ცენტრალიზებული სისტემით; ეს ხელს შეუწყობს მათი ხარჯების შემცირებას წყალმომარაგებისა და სანიტარიულ საკითხებზე და ასევე შეამცირებს საზოგადოების ჯანმრთელობის რისკებს, რომლებიც დაკავშირებულია არაღრმა მიწისქვეშა წყლების გამოყენებასთან, რაც თავის მხრივ დაკავშირებულია ბაქტერიული დაბინძურების მაღალ რისკებთან.

მთლიანობაში, პროექტი გააუმჯობესებს ბათუმელებისა და ვიზიტორების ცხოვრების ხარისხს და ხელს შეუწყობს ტურიზმის განვითარებას, რომელიც ადგილობრივი ეკონომიკის საკვანძო სექტორია.

1.2 დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის გეგმის მიზნები და სამოქმედო ფარგლები

დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის წარმოდგენილი გეგმის ("SEP") მიზანია გააუმჯობესოს და ხელი შეუწყოს პროექტთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მიღებას და შექმნას შესაძლებლობები ყველა დაინტერესებული მხარის დროულად აქტიური ჩართვისთვის და ყველა დაინტერესებული მხარის მიერ საკუთარი აზრისა და შემოთავაზების გამოხატვის შესაძლებლობების უზრუნველყოფა, რასაც შესაძლოა გავლენა ქონდეს პროექტის განვითარებაზე. მთლიანობაში, ეს გეგმა არის სტრუქტურირებულ მიდგომა პროექტის სასიცოცხლო ციკლის განმავლობაში დაინტერესებულ მხარეებთან ურთიერთობის მართვისა და ხელშეწყობისთვის, რაც უზრუნველყოფს გამჭვირვალობას, მონაწილეობას და შესაბამისობას ეროვნულ კანონებთან და KfW-ს სამართლებრივ და ინსტიტუციურ მოთხოვნებთან.

კერძოდ, SEP -ის მიზნებია:

- დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიცირება და ანალიზი;
- დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის უზრუნველყოფის დაგეგმარება;
- ინფორმაციის გასაჯაროვება;
- დაინტერესებულ მხარეებთან კონსულტაცია;
- საჩივრების განხილვა და მათზე რეაგირება;
- SEP-ის მონიტორინგი და მოხსენება.

პროექტთან დაკავშირებით რაიმე ცვლილებების არსებობის შემთხვევაში, წარმოდგენილი დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმის განახლება საჭიროებისამებრ.

2 მარეგულირებელი ჩარჩო

2.1 მიმოხილვა

წარმოდგენილი გეგმა (SEP) განკუთვნილია KfW-ს მოთხოვნების და ასევე საქართველოს მთავრობის (GoG) ეროვნული კანონმდებლობისა და პოლიტიკის რეგულაციების შესასრულებლად ინფორმაციის გასაჯაროების, კონსულტაციისა და დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის მოთხოვნების თვალსაზრისით. ეს მოთხოვნები შეჯამებულია ქვემოთ თავებში.

2.2 ეროვნული კანონმდებლობის მოთხოვნები

საქართველოს კონსტიტუცია უზრუნველყოფს ინფორმაციის საჯარო ხელმისაწვდომობის გარანტიას და პიროვნების უფლებას მოიპოვოს სრული, მიუკერძოებელი და დროული ინფორმაცია სამუშაო და საცხოვრებელი გარემოს შესახებ.

2017 წლის 1 ივნისს მიღებული საქართველოს გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსი¹² (EAC) არეგულირებს საქართველოში გარემოსდაცვითი ნებართვების სისტემას. EAC ადგენს დებულებებს საზოგადოების ჩართულობისა და კონსულტაციების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში გარემოზე ზემოქმედების შეფასების (გზშ) პროცესის თითოეულ საფეხურზე. კერძოდ, სკრინინგის, სკოპინგის, გზშ ანგარიშის მომზადებისა და გადაწყვეტილების მიღების პროცესში საზოგადოებასთან უნდა მოხდეს კონსულტირება შესაბამისი პასუხისმგებელი ორგანოს მხრიდან, რომელიც გამოსცემს „გარემოსდაცვით გადაწყვეტილებას“.

გარემოსდაცვით შეფასების კოდექსში ჩამოთვლილია საქმიანობის ის სფეროები, რომლებიც ექვემდებარება გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილებებს და მოითხოვს ეროვნული გზშ პროცედურებს. EAC-ის ცნობით, საჯარო კონსულტაციების პროცესი, მათ შორის საჯარო შეტყობინებები და მოსმენები სკოპინგისა და გზშ-ს განხილვისას, მთლიანად ორგანიზებულია გარემოს ეროვნული სააგენტოს (NEA) და საქართველოს გარემოს დაცვისა და სოფლის მეურნეობის სამინისტროსთან არსებული გარემოს დაცვის საინფორმაციო და საგანმანათლებლო ცენტრის მიერ. (MEPA).

სკოპინგის ანგარიში მომზადების შემდეგ ის გადაეცემა გარემოს ეროვნული სააგენტოს განსახილველად და დასამტკიცებლად. მიღებისთანავე, გარემოს დაცვის საინფორმაციო და საგანმანათლებლო ცენტრი აქვეყნებს სკოპინგის განაცხადს და სკოპინგის ანგარიშს თავის ოფიციალურ ვებგვერდზე. საზოგადოებას აქვს უფლება გამოთქვას მოსაზრებები და კომენტარები სკოპინგის ანგარიშთან დაკავშირებით. აღწერილი პროცედურის მიხედვით, ეს პერიოდი, როგორც წესი, გრძელდება 15 დღის განმავლობაში სკოპინგის განაცხადის და ანგარიშის ცენტრის ვებგვერდზე გამოქვეყნების დღიდან. ამ დროის განმავლობაში, დაინტერესებულ პირებს, დაინტერესებულ მხარეებს და საზოგადოების წევრებს შეუძლიათ განიხილონ სკოპინგის ანგარიში და წარმოადგინონ თავიანთი უკუკავშირი. მათი პასუხისმგებლობა საჯარო განხილვის ორგანიზება არა უადრეს 10 სამუშაო დღისა და არაუგვიანეს 15 სამუშაო დღისა სკოპინგის განაცხადის გამოქვეყნებიდან. სკოპინგის გადაწყვეტილებას გარემოს ეროვნული სააგენტო აცნობს.

გზშ-ის საჯარო განხილვა უნდა მოეწყოს გზშ განაცხადის და ანგარიშის გამოქვეყნებიდან არა უადრეს 20 სამუშაო დღისა და არა უგვიანეს 30 სამუშაო დღისა. საჯარო შეხვედრებს ორგანიზებას უწევს და ხელმძღვანელობს გარემოს დაცვის საინფორმაციო და განათლების

¹ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/30346?publication=36>

² <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3691981?publication=13>

ცენტრი. ისინი პასუხისმგებელნი არიან ოქმების მომზადებაზე. დაინტერესებულ მხარეებს ურჩევენ, წარმოადგინონ თავიანთი კომენტარები გზშ-ს გამოქვეყნებიდან 40 დღის განმავლობაში. გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილების გამოცემისას სააგენტო ვალდებულია გაითვალისწინოს საზოგადოებისა და სხვა ადმინისტრაციული ორგანოსგან მიღებული მოსაზრებები და შენიშვნები.

ეროვნულ გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსის მოცემული სიის მიხედვით, ადლიის გამწმენდი ნაგებობის გაფართოება ექვემდებარება გზშ-ს ეროვნულ პროცედურებს და სკრინინგის პროცედურა საჭიროა ორ კილომეტრზე მეტი კანალიზაციის მილსადენისთვის. პროექტის თანამონაწილეობის გამო (გეგმური კოლექტორების საერთო სიგრძე და სატუმბი ხაზები აღწევს 38 კმ-ს, სამი სატუმბი სადგურით) გადაწყდა ამ კომპონენტის სკრინინგის ეტაპის გამოტოვება და ადლიის გამწმენდი ნაგებობასთან გაერთიანება. პროექტის არცერთი სხვა კომპონენტი არ საჭიროებს გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილებას; თუმცა, დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა განხორციელდება წინამდებარე გეგმის მიხედვით, რათა უზრუნველყოფილ იქნას ყველა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მხარის სათანადოდ ინფორმირებულობა და პროცესში ჩართულობა. ამრიგად, მხოლოდ ადლიის გამწმენდი ნაგებობა კანალიზაციის სისტემით გაივლის გზშ-ს ეროვნულ ეტაპს, ხოლო საერთაშორისო ESIA პროცედურები შეეხება პროექტის ყველა კომპონენტს.

2.3 KfW მოთხოვნები

KfW-ს მდგრადობის სახელმძღვანელო გარემოსდაცვითი, სოციალური და კლიმატის ეფექტურობის შეფასების შესახებ: პრინციპები და პროცედურები³, 2023 წლის ივნისი, მოითხოვს კლიენტმა დაგეგმოს დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა ESIA პროცესის სკოპინგის ფაზაში და ESIA ანგარიშის პროექტის პრეზენტაციისთვის. კლიენტს მოეთხოვება განახორციელოს მნიშვნელოვანი მონაწილეობისა და კონსულტაციების პროცესი, რომელიც საშუალებას მისცემს ზემოქმედების ქვეშ მყოფ ადამიანებს და დაინტერესებულ მხარეებს გამოხატონ თავიანთი შეხედულებები და შემოქმედება პროექტის რისკებზე, ზემოქმედებებზე და შემოთავაზებულ შემარბილებელ ღონისძიებებზე.

KfW მოთხოვნები შეესაბამება მსოფლიო ბანკის გარემოსდაცვით და სოციალურ სტანდარტებს⁴ (ESS), კერძოდ, დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობას და ინფორმაციის გამჟღავნებას ESS10. სტანდარტი აღიარებს „მსესხებელსა და პროექტის დაინტერესებულ მხარეებს შორის ღია და გამჭვირვალე ჩართულობის მნიშვნელობას, როგორც კარგი საერთაშორისო პრაქტიკის არსებითი ელემენტი“. კერძოდ, ESS10-ით დადგენილი მოთხოვნები შემდეგია:

- „მსესხებლები ჩაერთვებიან დაინტერესებულ მხარეებთან პროექტის სასიცოცხლო ციკლის განმავლობაში, დაიწყებენ ასეთ ჩართულობას პროექტის შემუშავების პროცესში რაც შეიძლება ადრეულ ეტაპზე და იმ ვადებში, რაც საშუალებას მისცემს დაინტერესებულ მხარეებთან მნიშვნელოვანი კონსულტაციები გაიმართოს პროექტის დიზაინზე. დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის ბუნება, ფარგლები და სიხშირე პროპორციული იქნება პროექტის ხასიათისა და მასშტაბისა და მისი პოტენციური რისკებისა და ზემოქმედების მიმართ.
- მსესხებლები ჩაერთვებიან მნიშვნელოვან კონსულტაციებში ყველა დაინტერესებულ მხარესთან. მსესხებლები მიაწვდიან დაინტერესებულ მხარეებს დროულ, შესაბამის, გასაგებ და ხელმისაწვდომ ინფორმაციას და კონსულტაციებს

³ https://www.kfw-entwicklungsbank.de/PDF/Download-Center/PDF-Dokumente-Richtlinien/Nachhaltigkeitsrichtlinie_EN.pdf

⁴ [Environmental and Social Standards \(ESS\)](#)

გაუწევენ მათ კულტურულად სათანადო ფორმით, რომელიც თავისუფალი იქნება მანიპულაციის, ჩარევის, იძულების, დისკრიმინაციისა და დაშინებისგან.

დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროცესი, რაც დეტალურად აღწერილია ESS-ში, მოიცავს შემდეგს:

(i) დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიკაცია და ანალიზი; (ii) დაგეგმვა, თუ როგორ განხორციელდება დაინტერესებულ მხარეების ჩართულობა; (iii) ინფორმაციის გამჟღავნება; (iv) დაინტერესებულ მხარეებთან კონსულტაცია; (v) საჩივრების განხილვა და მათზე რეაგირება; და (vi) ანგარიშგება დაინტერესებულ მხარეებთან.

მსესხებელი შეინახავს და გაამჟღავნებს, როგორც გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასების ნაწილს, დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის დოკუმენტურ ჩანაწერს, მათ შორის დაინტერესებული მხარეების აღწერილობას, რომლებსაც კონსულტაცია გაუვლიათ, მიღებული გამოხმაურების შეჯამებას და მოკლე ახსნას, თუ როგორ იქნა გათვალისწინებული გამოხმაურება, ან მიზეზები, თუ რატომ არ იყო.

ESS 10 მოითხოვს მსესხებლისგან შეიმუშაოს SEP პროექტი როგორც ხასიათისა და მასშტაბის, ასევე მისი პოტენციური რისკებისა და ზემოქმედების პროპორციულად. SEP უნდა გასაჯაროვდეს რაც შეიძლება ადრე და მსესხებელმა უნდა მოიძიოს დაინტერესებული მხარეების მოსაზრებები გეგმის შესახებ პროექტის შეფასებამდე. სტანდარტი ასევე ითხოვს მსესხებელმა განახორციელოს საჩივრების მექანიზმი, რათა დროულად მიიღოს და ხელი შეუწყოს პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მხარეების შეშფოთებასა და საჩივრებს, რომლებიც დაკავშირებულია პროექტის გარემოსდაცვით და სოციალურ შესრულებასთან.

3 პროექტის გასაჯაროების საწყისი აქტივობები

3.1 საწყისი ჩართულობა

2022 წლის 8 დეკემბერს საქართველოს მთავრობამ და KfW-მ ხელი მოაწერეს საგრანტო და სასესხო ხელშეკრულებებს ბათუმის კომუნალური ინფრასტრუქტურის პროექტის V ფაზის რეაბილიტაციისთვის. შეთანხმებას ხელი მოაწერეს საქართველოს ფინანსთა მინისტრმა და KfW-ს პორტფელის უფროსმა მენეჯერებმა. აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ფინანსთა და ეკონომიკის მინისტრი ხელმოწერის ცერემონიასაც დაესწრო. ხელმოწერის შესახებ ინფორმაცია საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს ვებგვერდზე ოფიციალურად განთავსდა.

2023 წლის 10 ოქტომბერს ქალაქ ბათუმის მერმა ხელი მოაწერა თანამშრომლობის ხელშეკრულებას საინჟინრო საკონსულტაციო კომპანია Posch & Partners-თან (კონსულტანტი). ინფორმაცია ბათუმის მუნიციპალიტეტის ფეისბუქის გვერდზე და ადგილობრივი მედია არხებით გავრცელდა.

სხვა ოფიციალური ცერემონიები ასევე მოიცავს გერმანიის ელჩის ვიზიტს საქართველოში. ელჩმა მუნიციპალიტეტისა და ბათუმის წყლის (BTS) წარმომადგენლებთან ერთად პროექტის ობიექტებს დაათვალიერა. ეს ღონისძიება ფართოდ გააშუქეს რეგიონულმა და ცენტრალურმა მედია საშუალებებმა.

თავდაპირველი ჩართულობა ასევე მოიცავდა ვორქშოფს, რომელიც გაიმართა 2024 წლის მარტში ბათუმში, პროექტის დაგეგმვის ფაზის და ტექნიკური პარამეტრების და პროექტის დიზაინის კომპონენტების დაზუსტების შესახებ ბათუმის მუნიციპალიტეტის, ბათუმის წყლის და კონსულტანტების წარმომადგენლებს შორის. სამუშაო შეხვედრას KfW-ს წარმომადგენლებთან ერთად ბათუმის მერიც დაესწრო.

2024 წლის ნოემბრიდან მასამდე შემდეგი ჩართულობის აქტივობები განხორციელდა პას-ის და კონსულტანტის მიერ, ამ აქტივობების მიზანი იყო წინასწარი ინფორმაციის მიწოდება პროექტის ფარგლების, დაგეგმილი აქტივობების, რისკებისა და შემარბილებელი ღონისძიებების შესახებ, ასევე ზემოქმედების ქვეშ მყოფი თემების საწყისი მონაცემების შეგროვების შესახებ. პროექტის აქტივობები:

ცხრილი 3 1: პირველადი ჩართულობის აქტივობების სია

თარიღი	აღწერა	მიზანი
2023 წლის 7 ნოემბერი	შეხვედრა ბათუმის წყალის საზოგადოებასთან ურთიერთობის და ქოლ ცენტრის მენეჯერებთან	ინფორმაციის გამჟღავნების და საჩივრების განხილვის მექანიზმის არსებული პრაქტიკის გაცნობა ბათუმის წყალში.
ნოემბერი - მარტი, 2024 წელი	ინტერვიუები კახაბერის, აეროპორტის, ინდუსტრიული ზონის, ბაგრატიონ II-ის, ჯავახიშვილისა და ხალას ადმინისტრაციული ერთეულების ხელმძღვანელებთან.	დაგეგმილი აქტივობების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, თემების სოციალურ-ეკონომიკური მდგომარეობის შესახებ მონაცემებისა და სტატისტიკური ტენდენციების მოპოვება.
2023 წლის 20 დეკემბერი	ინტერვიუ ბათუმის მერიასთან მოქმედ გენდერულ კომიტეტთან	რეგიონში გენდერული მდგომარეობის, არსებული სტატისტიკის, გამოწვევებისა და მუნიციპალიტეტის მიერ განხორციელებული აქტივობების გაცნობა
2023 წლის 20 დეკემბერი	შეხვედრა ბათუმის მუნიციპალიტეტის სოციალური მომსახურების სააგენტოს ხელმძღვანელთან	პროექტის ზემოქმედების ზონაში მცხოვრები სოციალურად დაუცველი ოჯახების შესახებ ინფორმაციის მოპოვება და ამ ოჯახებისთვის გაცემული სახელმწიფო დახმარება
2024 წლის 20 მარტი	შეხვედრა A სატუმბო სადგურთან ახლომდებარე სკოლის დირექტორთან	დაგეგმილი აქტივობების, პროექტის მოცულობის, რისკებისა და შემარბილებელი ღონისძიებების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება.
2024 წლის 22 მარტი	შეხვედრა მცირე ბიზნესის მფლობელებთან ხალვაშის გამზირზე	დაგეგმილი აქტივობების, პროექტის მოცულობის, რისკებისა და შემარბილებელი ღონისძიებების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება
2024 წლის 29 მარტი	სატუმბო სადგურთან A მცხოვრები მოსახლეობა	პრეზენტაცია პროექტის, დაგეგმილი აქტივობების, რისკებისა და შემარბილებელი ღონისძიებების შესახებ. ბათუმის მერიაში საჩივრების მექანიზმისა და საკონტაქტო პუნქტის შესახებ ინფორმირება

ამ ჩართულობის მიზნები იყო:

- პროექტის განვითარების ადგილობრივ და ცენტრალურ დონეზე გასაჯაროება და გამჟავნდება
- ძირითადი დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიცირება და ჩართვა
- სოციალური საბაზისო მონაცემების მოპოვება
- საზოგადოების მხრიდან შეშფოთებისა და შესაძლებლობების იდენტიფიცირება, რათა მოხდეს მათი გადაწყვეტა საბოლოო ESIA-ში
- დაინტერესებული მხარეებისთვის საკონტაქტო პირის მიწოდება, მათი ინფორმირება საჩივრების განხილვის მექანიზმისა და პრობლემების წამოჭრის გზების შესახებ.

3.2 ჩართულობა და ინფორმაციის გამჟღავნება სკოპინგის ანგარიშისთვის, როგორც გზმ ეროვნული პროცედურის ნაწილი

ეროვნული კანონმდებლობის შესაბამისად, 2024 წლის 27 მაისს ბათუმის წყალმა გარემოს ეროვნულ სააგენტოს წარუდგინა ადგილის გამწმენდი ნაგებობის და კანალიზაციის სისტემის გაფართოების სკოპინგის ანგარიში. გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსის პროცედურების მიხედვით, გარემოსდაცვის ეროვნულმა სააგენტომ განცხადება და სკოპინგის ანგარიში 31 მაისს გამოაქვეყნა გარემოსდაცვითი ინფორმაციისა და განათლების ცენტრის ვებგვერდზე⁵. საჯარო განხილვის შესახებ განცხადება ასევე განთავსდა ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტის ოფიციალურ ვებგვერდზე, ხოლო ბეჭდური ვერსია განთავსებული იყო საინფორმაციო დაფაზე.

პროცესის ფარგლებში მოეწყო სკოპინგის შეხვედრა. 2024 წლის 17 ივნისს ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტის ადმინისტრაციულ შენობაში საჯარო განხილვა გაიმართა. კონსულტანტმა წარმოადგინა პროექტის დეტალები, გაფართოების სამუშაოებთან დაკავშირებული გარემოსდაცვითი რისკები და შემოთავაზებული შემარბილებელი ღონისძიებები. მოსმენას ესწრებოდნენ ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტის, პას-ის, ბათუმის წყალის და კონსულტანტის წარმომადგენლები. გარემოსდაცვის ეროვნული სააგენტო პასუხისმგებელია მოსმენის ოქმების მომზადებაზე. საზოგადოების წევრებს აქვთ 15 დღე, რათა წარუდგინონ კომენტარები/წუხილი გარემოს ეროვნულ სააგენტოს.

3.3 მომავალი ჩართულობა

დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის მომავალი აქტივობები მოიცავს შემდეგს, რისი მიზანიცაა მნიშვნელოვანი კონსულტაციების ხელშეწყობა და ინფორმაციის მიწოდება პროექტის დიზაინისა და მისი გარემოსდაცვითი და სოციალური (E&S) შედეგების შესახებ:

ეროვნული გზმ-ს გამჟღავნება და კონსულტაცია: ამ კომპონენტს ხელმძღვანელობს გარემოსდაცვის ეროვნული სააგენტო. როგორც ზემოთ აღინიშნა, გარემოსდაცვით შეფასების კოდექსის მიხედვით, გზმ-ის პროცედურებს გაივლის მხოლოდ ადგილის გამწმენდი ნაგებობა კანალიზაციის სისტემების პროექტთან ერთად. გზმ განაცხადის და ანგარიშის, ასევე საჯარო განხილვის შესახებ განცხადება განთავსდება ოფიციალურ ვებგვერდზე. გარემოსდაცვის ეროვნული სააგენტო მოაწილებს და წარმართავს საჯარო განხილვებს.

საერთაშორისო ESIA-ს გაცნობა და კონსულტაცია: ეს კომპონენტი ორგანიზებული და კოორდინირებული იქნება კონსულტანტისა და პას-ის მიერ. იგი მოიცავს საბოლოო ESIA ანგარიშის და სხვა შესაბამისი ანგარიშების გაცნობას (LALRF, SEP, ESAP); შეხვედრების ჩატარება პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფ ადგილებში, თითოეულ ადმინისტრაციულ ერთეულში შესაძლო გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზემოქმედების, შემარბილებელი ღონისძიებების, პროექტის სარგებელის და ა.შ. შესახებ.; შეგროვდება კომენტარები და მოსაზრებები საზოგადოებისგან და, საჭიროების შემთხვევაში, მათი გათვალისწინება მოხდება პროექტის საბოლოო დიზაინში. ESIA პაკეტი გამოქვეყნდება მუნიციპალიტეტის ვებსაიტზე.

- ➔ **მიწის შესყიდვის შედეგად დაზარალებული ოჯახების კონსულტაცია და ჩართულობა:** ეს კომპონენტი მოიცავს შინამეურნეობების ინფორმირებულ და შინაარსობრივ კონსულტაციას უფლების მატრიცის და შეფასების მეთოდების

⁵ www.ei.gov.ge

შესახებ. ამ კომპონენტს ასევე უხელმძღვანელებს პას-ი კონსულტანტთან კოორდინაციით.

- **ჩართულობის სხვა ღონისძიებები:** ეს კომპონენტი მოიცავს აქტივობებს, რომლებიც მოითხოვება გზშ/ბსგზშ-ს ვალდებულებებით და მოიცავს ისეთ აქტივობებს, როგორცაა ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ცნობიერების ამაღლების შეხვედრები, სამუშაო შესაძლებლობების შესახებ განცხადებები, ადგილობრივი შესყიდვები და ა.შ. ქვემოთ ცხრილში 5-3 წარმოდგენილია დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის პროგრამა.

4 დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიკაცია და ანალიზი

4.1 მიმოხილვა

დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის პროცესში პირველი ნაბიჯი არის დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიკაცია - პროცესი, რომელიც განსაზღვრავს, თუ ვინ არიან დაინტერესებული მხარეები და რომელ ჯგუფს მიეკუთვნებიან ისინი. დაინტერესებული მხარეები არიან პირები ან ადამიანთა ჯგუფი, რომლებიც უშუალოდ ან ირიბად ზემოქმედებენ პროექტზე, ასევე მათ, ვისაც შეიძლება ჰქონდეს ინტერესები პროექტში და/ან მის შედეგზე გავლენის მოხდენის უნარი, დადებითი ან უარყოფითი. დაინტერესებული მხარეები შეიძლება მოიცავდნენ ადგილობრივ ზემოქმედების ქვეშ მოხვედრილ შინამეურნეობებს ან ინდივიდებს, ასევე ოფიციალურ და არაოფიციალურ წარმომადგენლებს, ეროვნული ან ადგილობრივი ხელისუფლების ორგანოებს, სამოქალაქო საზოგადოების ორგანიზაციებს და ჯგუფებს განსაკუთრებული ინტერესებით, აკადემიური საზოგადოება ან ბიზნესი.

4.2 მიდგომა დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიკაციისა და ანალიზისადმი

პროექტის ამ ეტაპზე სამაგიდე განხილვისა და ბათუმის მუნიციპალიტეტის წარმომადგენლებთან და ადმინისტრაციული ერთეულის ხელმძღვანელებთან ადრეული დისკუსიების საფუძველზე შედგენილია დაინტერესებული მხარეების საწყისი სია. პროცესი დაიწყო დაგეგმილ განვითარებასთან დაკავშირებული პოტენციური ზემოქმედების იდენტიფიცირებით. იდენტიფიცირებულია ყველა საპროექტო ადგილის სია, სადაც დასახლებებია პროექტის ზემოქმედების ზონაში და შეგროვდა გარკვეული სოციალურ-ეკონომიკური მონაცემები ადმინისტრაციული ერთეულის წარმომადგენლების ინტერვიუს მეშვეობით. პირველადი პროექტის უბნების გარდა, გასათვალისწინებელია მისასვლელი გზების ან სხვა ახლომდებარე საჯარო ინფრასტრუქტურის, როგორცაა სკოლები, საბავშვო ბაღები, საავადმყოფოები, შესაძლო ზემოქმედება, რადგან პროექტი ვითარდება და უფრო განსაზღვრულია, რამაც შეიძლება მოითხოვოს დამატებითი დაინტერესებული მხარეების გათვალისწინება. პირველადი ანალიზი ჩატარდა იმის დასადგენად, თუ რომელი დაინტერესებული მხარეები შეიძლება დაზარალებდეს და რა გზით. ყველაზე მნიშვნელოვანი მიზანი იყო პროექტის განვითარების სხვადასხვა ეტაპებზე უშუალოდ და/ან უარყოფითად ზემოქმედების ქვეშ მყოფთა იდენტიფიცირება, ნებისმიერი მოწყვლადი ჯგუფის იდენტიფიცირებაზე ფოკუსირებით.

არ არის პრაქტიკული და, როგორც წესი, არ არის აუცილებელი, ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართვა ინტენსივობის ერთნაირი დონით მუდმივად. დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის წინამდებარე გეგმა მიზნად ისახავს იყოს სტრატეგიული და მკაფიო, თუ ვინ უნდა ჩართოს პროექტმა და რატომ. დაინტერესებული მხარეები დაიყო ორ ჯგუფად და შესაბამისად განისაზღვრა მათი შესაბამისობა პროექტთან. თითოეული დაინტერესებული მხარის რელევანტურობა განიხილება იმ თვალსაზრისით, არის თუ არა ისინი:

- ➔ ზემოქმედებაზე დაფუძნებული – უშუალოდ ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაინტერესებული მხარე პროექტის არასასურველი და დადებითი ზემოქმედებით, ისინი იდენტიფიცირებულია იმის მიხედვით, თუ რა გავლენას ახდენს მათზე პროექტის შედეგები;
- ➔ ინტერესებზე დაფუძნებული – ვისაც შეიძლება ჰქონდეს ინტერესი, გავლენა მოახდინოს პროექტზე დადებითად ან უარყოფითად. აუცილებელია იმის უზრუნველყოფა, რომ ისინი სათანადოდ იყვნენ ჩართულნი სწორ დროს, რათა ხელი შეუწყონ მათ ეფექტურ მონაწილეობას და მართონ პოტენციური ნეგატიური აღქმა.

გარდა ამისა, დაინტერესებული მხარეები შეიძლება დაიყოს შიდა დაინტერესებულ მხარეებად - მათ შორის პროექტის მენეჯმენტი, პროექტის შემქმნელები, კონტრაქტორები, ქვეკონტრაქტორები და ა.შ.

კომუნიკაციისა და ჩართულობის შესაბამისი მეთოდები შეირჩა დაინტერესებული მხარეების თითოეული ჯგუფისთვის, პროექტისადმი მათი ურთიერთობისა და ინტერესის გათვალისწინებით. დაინტერესებულ მხარეთა სრული სია და მათი შესაბამისობა პროექტთან წარმოდგენილია ქვემოთ მოცემულ ცხრილში:

ცხრილი 4 1: დაინტერესებულ მხარეთა სია და მათი შესაბამისობა პროექტთან

დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	შესაბამისობა / ინტერესი პროექტის მიმართ
შიდა დაინტერესებული მხარეები	
პროექტის შემქმნელები: ბათუმის მუნიციპალიტეტი / პას-ი ბათუმის წყალი	ინტერესებზე დაფუძნებული: პასუხისმგებელია პროექტის მენეჯმენტსა და შედეგებზე
კონსულტანტი Posch & Partners	ინტერესებზე დაფუძნებული: დაინტერესებულია გარემოსდაცვითი და სოციალური ანგარიშების მომზადებაზე ეროვნული და KfW მოთხოვნების შესაბამისად
საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტი: KfW	ინტერესებზე დაფუძნებული: KfW მოთხოვნების შესაბამისად
კონტრაქტორები და ქვეკონტრაქტორები	ინტერესებზე დაფუძნებული: დაინტერესებულია სამუშაო პირობებით, დასაქმებულთა საჩივრების მექანიზმით და ა.შ.
დასაქმებულები, თანამშრომლები	პროექტის ქცევის კოდექსის და სამუშაოს ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების წესების, გარემოს დაცვის მოთხოვნების უზრუნველყოფა.
გარე დაინტერესებული მხარეები	

დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	შესაბამისობა / ინტერესი პროექტის მიმართ
<p>შესაბამისი სამთავრობო ორგანოები, სამინისტროები და საჯარო დაწესებულებები, მათ შორის: სოფლის მეურნეობისა და გარემოს დაცვის სამინისტრო</p> <p>საქართველოს დაცული ტერიტორიების სააგენტო</p> <p>ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისია</p> <p>სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო (საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს დაქვემდებარებაში) და მისი ადგილობრივი ფილიალები</p> <p>საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის დაცვის ეროვნული სააგენტო</p>	<p>ინტერესებზე დაფუძნებული: ნებართვების, თანხმობისა და მოსაზრებების გაცემა ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად, ეროვნულ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის კონტროლი.</p> <p>დაგეგმვისა და პროექტის განხორციელების ფაზაში გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსის, ევროკავშირის დირექტივების და ა.შ. მოთხოვნების დაკმაყოფილება.</p> <p>წყლის რესურსების დაცვა, წყალმომარაგების საექსპლუატაციო ლიცენზიის გაცემა.</p> <p>მიწის ნაკვეთების რეგისტრაცია პროექტის მიხედვით.</p> <p>დაინტერესებული შემთხვევით პოულობს პროცედურებს.</p>
<p>მუნიციპალური და ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები</p> <p>აჭარის ა.რ. მთავრობა</p> <p>აჭარის ფინანსთა და ეკონომიკის სამინისტრო</p> <p>აჭარის გარემოს დაცვის სამმართველო</p> <p>გზების დეპარტამენტი</p> <p>აჭარის ა.რ. ნარჩენების მართვის კომპანია</p> <p>აჭარის ა.რ. ტურიზმის დეპარტამენტი</p>	<p>გავლენა/ინტერესებზე დაფუძნებული: პროექტის განხორციელებასთან დაკავშირებული ფინანსური, ეკონომიკური და ტექნიკური საკითხების კოორდინაცია.</p> <p>ქალაქში ინფრასტრუქტურული პირობების გაუმჯობესების მოლოდინი.</p> <p>კოორდინაცია ლამის მართვის შესახებ.</p> <p>პას-ის საქმიანობის დაფინანსება, ბიუჯეტის გამოყოფა.</p> <p>ხეების მოჭრაზე შესაბამისი ნებართვის გაცემა,</p>
<p>პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფი შინამეურნეოები (მიწების და/ან სხვა აქტივების დაკარგვა) პროექტის განვითარების გამო.</p>	<p>ზემოქმედება/ინტერესებზე დაფუძნებული: ადგილობრივმა სოფელმა შეიძლება უარყოფითი გავლენა მოახდინოს მიწის შესყიდვისა და მშენებლობის ზემოქმედებით, მაგრამ ასევე შეიძლება ისარგებლოს დასაქმებით და სხვა ეკონომიკური შესაძლებლობებით.</p>
<p>მოწყვლადი ჯგუფები</p> <p>სიღარიბის ზღვარს მიღმა მცხოვრები ოჯახები, მართლაც ოჯახები, ქალის ხელმძღვანელობით ოჯახი, მართლაც პენსიონერი, ეკომიგრანტი, დევნილები.</p>	<p>ზემოქმედებაზე დაფუძნებული: დაუცველ პირებს შეიძლება გაუჭირდეთ პროექტის ინფორმაციაზე წვდომა ან შეიძლება დასჭირდეთ სპეციალური დახმარება საკუთარი უფლებების დასაცავად.</p> <p>ისინი ასევე ისარგებლებენ წყალსა და სანიტარიასთან გაუმჯობესებული ხელმისაწვდომობით.</p>
<p>მაცხოვრებლები, რომლებიც ცხოვრობენ პროექტის ადგილებთან ახლოს</p>	<p>ზემოქმედებაზე დაფუძნებული: ადამიანები შეიძლება დაზარალებულნი სამშენებლო ზემოქმედების (ხმაური, მტვერი, ტრანსპორტირების გაზრდა და ა.შ.) გამო</p>
<p>სოციალური ობიექტები (სკოლები, საავადმყოფოები, საბავშვო ბაღები), რომლებიც მდებარეობენ სამშენებლო მოედნების მიმდებარედ.</p>	<p>სამშენებლო სამუშაოების დროს გამოწვეული არეულობა ხმაურის, მტვრის, ვიბრაციის მხრივ.</p>
<p>ბიზნესები საპროექტო ტერიტორიის მიმდებარედ</p>	<p>ჩართული უნდა იყოს ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ცნობიერების სესიებში.</p>

დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	შესაბამისობა / ინტერესი პროექტის მიმართ
<p>სამოქალაქო საზოგადოებები, არასამთავრობო ორგანიზაციები, რომლებიც მუშაობენ ადამიანის უფლებებზე, გარემოზე, გენდერზე, განათლებაზე, თემის განვითარების საკითხებზე.</p> <p>გარემოსდაცვითი: შავი ზღვის ეკო აკადემია გარემოსდაცვითი ასოციაცია "FSOVI" ასოციაცია "ფლორა და ფაუნა" ასოციაცია "მთა-ბარი" ველური ბუნების დაცვის საზოგადოება „ჭაობი“ მტირალასა და მაჭახელას დაცული ტერიტორიების მეგობრების ასოციაცია Batumi Raptor Count CENN მწვანე ალტერნატივა მწვანეთა მოძრაობები სოციალური დემოკრატიის ინსტიტუტი თავისუფალ ჟურნალისტთა სახლი ახალგაზრდა იურისტთა ასოციაცია სამოქალაქო საზოგადოების ინსტიტუტი "წინ გადადგმული ნაბიჯია"</p>	<p>ინტერესებზე დაფუძნებული: პროექტის განხორციელების დროს მცხოვრებთა უფლებების დაცვა. გარემოზე შესაძლო უარყოფითი ზემოქმედების მინიმიზაცია.</p>
<p>მედია აჭარის ტელევიზია რადიო "აჭარა" გაზეთი "აჭარა" ტვ 25 ონლაინ გაზეთი ბათუმელები / ნეტგაზეთი</p>	<p>ინტერესებზე დაფუძნებული: ინფორმაციის გავრცელება პროექტის აქტივობებზე, შესაძლო E&S ზემოქმედებებზე, პროექტის სარგებელზე⁶.</p>

⁶ მუნიციპალური ბიუჯეტს, მათ შორის წყლისა და წყალარინების სუბსიდირებას სოციალურად დაუცველი ოჯახებისთვის, ყოველწლიურად ამტკიცებს ბათუმის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს. ბათუმის მუნიციპალიტეტის საკრებულოს 2023 წლის 19 დეკემბერს მიღებული N29 დადგენილებით, ბათუმის მუნიციპალიტეტი ყოველთვიურად ახორციელებს წყლისა და კანალიზაციის ტარიფის სუბსიდირებას სოციალურად დაუცველი ოჯახებისთვის (შშმ პირები, ომის ვეტერანები, სოციალურად დაუცველი ოჯახები 0-დან 70000-მდე ქულებით, მრავალშვილიანი ოჯახები (5 და მეტი შვილი), მარტოხელა დედები და მათი შვილები). სუბსიდის განაკვეთი შეადგენს 2,63 ლარს ერთ ადამიანზე თვეში. წყლისა და წყალარინების მომსახურების შემდეგი ტარიფის კორექტირება 2026 წელს მოხდება.

5 დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის აქტივობები

5.1 მიმოხილვა

ამ თავში აღწერილია დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროგრამის ის აქტივობები, რომლებიც განხორციელდება ESIA პროცესის განმავლობაში, მათ შორის სკოპინგი, ESIA დისკუსია და მუდმივი საფუძველი პროექტის მთელი ციკლის განმავლობაში.

5.2 დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა

დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროგრამა ემსახურება ორ ძირითად მიზანს:

1. პროექტის, გეგმების და ზოგადად ESIA პროცესის შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის გამჟღავნება, რაც თავის მხრივ ეხმარება დაინტერესებულ მხარეებს გააცნობიერონ პროექტის რისკები, ზემოქმედება და შესაძლებლობები.

ბათუმის მუნიციპალიტეტს აქვს მოქმედი ვებგვერდი⁷, სადაც განთავსებულია ისეთი დოკუმენტაცია, როგორცაა ბუნებრივ და სოციალურ ზემოქმედების შეფასება (ESIA), გარემოზე ზემოქმედების შეფასება (EIA), მიწის შესყიდვისა და საარსებო გარემოს აღდგენის ჩარჩო დოკუმენტი (LALRF), დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა (SEP), გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა (ESAP) და ა.შ. დოკუმენტაცია წარმოდგენილია როგორც ქართულ, ასევე ინგლისურ ენებზე. ონლაინ წვდომის გარდა, ამ დოკუმენტების ბეჭდური ასლები ხელმისაწვდომი იქნება ბათუმის თითოეული ადმინისტრაციული ერთეულის ადმინისტრაციულ ოფისებში. ბათუმის მუნიციპალიტეტი იყენებს სოციალური მედიის პლატფორმებს (ძირითადად Facebook⁸) პროექტის განვითარების შესახებ ინფორმაციის გასასაჯაროებლად და ამ პროექტთან დაკავშირებული ნებისმიერი განახლება ასევე იქ იქნება განთავსებული. ადგილის გამწმენდი ნაგებობის გაფართოების პროექტის სკოპინგი და გზმ ანგარიშები ასევე გამოქვეყნდება ბათუმის წყალის ვებგვერდზე⁹.

მინიმუმ შემდეგი ინფორმაცია იქნება გამზიარებული:

- ➔ პროექტის მიზანი, ბუნება და მასშტაბები;
- ➔ შემოთავაზებული პროექტის აქტივობების ხანგრძლივობა;
- ➔ პროექტის პოტენციური რისკები და ზემოქმედება ადგილობრივ თემებზე და წინადადებები ამ ზემოქმედების შერბილებისთვის, ხაზგასმითი იქნება პოტენციური რისკები და ზემოქმედება, რამაც შესაძლოა არაპროპორციულად იმოქმედოს მოწყვლად და დაუცველ ჯგუფებზე
- ➔ შემოთავაზებული დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის პროცესი, რომელიც ხაზს უსვამს დაინტერესებული მხარეების მონაწილეობის გზებს;
- ➔ ნებისმიერი შემოთავაზებული საჯარო კონსულტაციის შეხვედრის დრო და ადგილი და პროცესი, რომლის საშუალებითაც შეხვედრები იქნება ინფორმირებული, შეჯამებული და მოხსენებული;
- ➔ პროცესი და საშუალებები, რომლითაც შესაძლებელია საჩივრების წამოყენება და განხილვა.

⁷ www.batumi.ge

⁸ <https://www.facebook.com/BatumiCityHallofficial>

⁹ www.bats.ge

ცხრილი 5 1: ინფორმაციის გამჟღავნების არხები

არხი	ყველაზე შესაფერისი გამოყენება
ბათუმის მუნიციპალიტეტის ვებგვერდი / ბათუმის წყლის ვებგვერდი	საჯაროდ ხელმისაწვდომ დოკუმენტების გამოქვეყნება, საჯარო განცხადებები
ოციალური მედია	სიახლეების გამოქვეყნება, განახლებები მიმდინარე ჩართულობის შესახებ, PR კამპანიები, ცნობიერების ამაღლების შეხვედრები
(ფეისბუქი)	პროექტის შესახებ ინფორმაციის გავრცელება სახელმწიფო მოხელეებისთვის, ორგანიზაციებისთვის, სააგენტოებისა და კომპანიებისთვის;
მიმოწერა ტელეფონით/ელფოსტით/სმს-ით	დაინტერესებული მხარეების მოწვევა შეხვედრებზე
საინფორმაციო დაფები	საჯარო შეტყობინებების განთავსებისთვის / დაინტერესებული მხარეების ინფორმირება საკონსულტაციო შეხვედრების შესახებ

2. შესაბამის დაინტერესებულ მხარეებს საკუთარი მოსაზრებების, პრეფერენციებისა და პრეტენზიების გამოთქმის შესაძლებლობის მიცემა. ეს საშუალებას აძლევს მონაწილეობა მიიღოს და ჩაერთოს დაგეგმვისა და პროექტის დიზაინის პროცესებში. დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა უკვე დაიწყო გამჟღავნების აქტივობების პარალელურად. კონკრეტული დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფის კონსულტაციისთვის გამოყენებული ჩართულობის სიხშირისა და შესაბამისი ტექნიკის გადაწყვეტისას, გათვალისწინებული იქნება შემდეგი კრიტერიუმები:

- ➔ პროექტის ზემოქმედების ხარისხი დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფზე;
- ➔ პროექტზე დაინტერესებული მხარეების ჯგუფის გავლენის ხარისხი; და
- ➔ კულტურულად მისაღები ჩართულობისა და ინფორმაციის გავრცელების მეთოდები.

გამოყენებული იქნება ჩართვის შემდეგი მეთოდები:

ცხრილი 5 2: ჩართულობის მეთოდები

ჩართულობის მეთოდი	ყველაზე შესაფერისი აპლიკაცია
ინდივიდუალური შეხვედრები/პირისპირ ინტერვიუები	მოითხოვთ შეხვედულებების და მოსაზრებების გამოთქმა; მიეცით საშუალება დაინტერესებულ მხარეებს, თავისუფლად და კონფიდენციალობის დაცვით ისაუბრონ საკამათო და მგრძნობიარე საკითხებზე;
საჯარო შეხვედრები	წარადგინეთ პროექტის ინფორმაცია დაინტერესებული მხარეების დიდ აუდიტორიასთან და კონკრეტულ თემებთან; მიეცით საშუალება დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფს წარმოადგინონ თავიანთი შეხვედულებები და მოსაზრებები;
ფოკუს ჯგუფური დისკუსიები	მიეცით საშუალება 8-დან 15-მდე ადამიანის მცირე ჯგუფს წარმოადგინონ თავიანთი შეხვედულებები და მოსაზრებები მიზნობრივი საბაზისო ინფორმაციის შესახებ;
(FGD)	შეაგროვეთ მოსაზრებები და შეხვედულებები ინდივიდუალური დაინტერესებული მხარეებისგან; შეაგროვეთ საბაზისო მონაცემები; ზემოქმედების მონიტორინგისთვის საბაზისო მონაცემთა ბაზის შემუშავება

სხვადასხვა ჩართულობისა და გამჟღავნების აქტივობები, რომლებიც უნდა განხორციელდეს პროექტისთვის, აღწერილია ქვემოთ.

ცხრილი 5 3: დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროგრამა

აქტივობა	დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	გასამუდავნებელი ინფორმაცია	კომუნიკაციის საშუალება	ვადა	პასუხისმგებლობა
მშენებლობის წინა ეტაპი					
ხელმოწერის ცერემონია/პროექტის გაცნობის პრეზენტაცია/პროექტის დაწყება	ცენტრალური და ადგილობრივი ხელისუფლების წარმომადგენლები / KfW	თანამშრომლობის შესახებ გადაწყვეტილების გამჟღავნება	შეხვედრები	პროექტის დაწყებისას	საქართველოს მთავრობა აჭარის ა.რ. ფინანსთა და ეკონომიკის სამინისტრო ბათუმის მუნიციპალიტეტი პას-ი
პროექტის შესავალი	მუნიციპალიტეტის წარმომადგენლები/ადმინისტრაციული ერთეულების ხელმძღვანელები	განცხადება პროექტის დაწყების შესახებ	პრეზენტაციები	პროექტის დაწყებისას	პას-ი კონსულტანტი
საწყისი ვორქშოფი	პას-ი/ KfW / ბათუმის წყალი კონსულტანტი	თავდაპირველად შეგროვებული ინფორმაციის წარმოდგენა	სახელოსნო	საწყისი ანგარიშის წარდგენის შემდეგ, 2024 წლის მარტში	პას-ი კონსულტანტი
ადლიის გამწმენდი ნაგებობის გაფართოების პროექტის სკოპინგის ფაზის საჯარო კონსულტაციები	ყველა დაინტერესებული მხარე	წარმოდგინეთ პროექტის დიზაინი, პოტენციური გარემოზე ზემოქმედება და შემარბილებელი ღონისძიებები	საჯარო განხილვა	სკოპინგის ანგარიშის წარდგენის შემდეგ, 2024 წლის 17 ივნისი	გარემოს ეროვნული სააგენტო პას-ი
გზშ ფაზის საჯარო კონსულტაცია ადლიის გამწმენდი ნაგებობის გაფართოების პროექტისთვის	ყველა დაინტერესებული მხარე	წინამდებარე საბოლოო დიზაინი, E&S რისკები და ზემოქმედება, შემოთავაზებული	შეხვედრა	გზშ ანგარიშის წარდგენის შემდეგ	სამინისტრო პას-ი

აქტივობა	დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	გასამჟღავნებელი ინფორმაცია	კომუნიკაციის საშუალება	ვადა	პასუხისმგებლობა
		შემარბილებელი ღონისძიებები			
ინტერვიუები/შეხვედრები პროექტის ადგილებთან ახლოს მდებარე სოციალურ დაწესებულებებთან	სოციალური დაწესებულებების (სკოლები, საავადმყოფოები) წარმომადგენლები	წარმოადგინეთ პროექტის დიზაინი, პოტენციური გარემოსდაცვითი და სოციალური ზემოქმედება და EHS შემარბილებელი ღონისძიებები	შეხვედრა პროექტის ბუკლეტები	საბოლოო დიზაინის ხელმისაწვდომობის შემთხვევაში, მშენებლობის ფაზამდე	კონსულტანტი
გენდერული საკითხები	გენდერული კომიტეტის წარმომადგენლები	მოახდინეთ ინფორმირება პროგრამის შესახებ; ზემოქმედების იდენტიფიცირებაში დახმარება და შესაბამისი შემარბილებელი ღონისძიებების შემუშავება;	შეხვედრა	ESIA-ს მომზადების ფაზაში, ყველა კონსულტაციის დროს	კონსულტანტი
მიწის კომპენსაციის ჩართულობა	დაზარალებული შინამეურნეობები დაკარგავენ მიწის ნაკვეთებს პროექტის აქტივობების გამო	მიწის შესყიდვისა და საარსებო წყაროს აღდგენის პროცედურების გამჟღავნება, მიწის შეფასება, უფლებათა მატრიცა, აღწერის კვლევა და ა.შ.	პირისპირ შეხვედრები გამოკითხვა LALRF ბროშურა	LALRF-ის დამტკიცების შემდეგ	პას-ი კონსულტანტი
სამშენებლო ფაზა					
საინფორმაციო შეხვედრები	შესაბამისი ადმინისტრაციული ერთეულების მაცხოვრებლები	მოახდინეთ წინასწარი	ინდივიდუალური შეხვედრები,	სამშენებლო სამუშაოების	პას-ი კონტრაქტორი

აქტივობა	დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	გასამჟღავნებელი ინფორმაცია	კომუნიკაციის საშუალება	ვადა	პასუხისმგებლობა
მაცხოვრებლებთან პროექტის ტერიტორიების მიმდებარე ტერიტორიაზე		ინფორმირება დაგეგმილი სამუშაოების შესახებ გააცანით უსაფრთხოების წესები და რეგულაციები მიაწოდეთ ინფორმაცია გაზრდილი მოძრაობის, პოტენციური ხმაურის დარღვევის, სამუშაო ცვლის შესახებ და ა.შ.	ფოკუს ჯგუფის შეხვედრები, სატელეფონო ზარები, ელექტრონული მიმოწერა, ვებგვერდი.	დაწყებამდე და მშენებლობის დროს.	
საინფორმაციო შეხვედრები ბიზნესის მფლობელებთან	ბიზნესები სამშენებლო მოედნების მიმდებარედ	ინფორმირება მშენებლობის დაწყების შესახებ მიაწოდეთ სამუშაო საათების განრიგი	შეხვედრები	სამშენებლო სამუშაოების დაწყებამდე და მშენებლობის დროს.	პას-ი კონტრაქტორი
საჩივრების განხილვის მექანიზმი	ყველა დაინტერესებული მხარე	მიაწოდეთ დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის გეგმა და ახსენით, როგორ მუშაობს საჩივრების მექანიზმი	სატელეფონო ზარები	მექანიზმის შემუშავების შემდეგ და მთელი პროექტის ციკლის განმავლობაში	პას-ი კონტრაქტორი

აქტივობა	დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი	გასამჟღავნებელი ინფორმაცია	კომუნიკაციის საშუალება	ვადა	პასუხისმგებლობა
მედია კომუნიკაციები	ეროვნული და რეგიონული მედია საშუალებები, გაზეთი, ტელევიზია, რადიო და ა.შ.	მიაწოდეთ ინფორმაცია სამუშაოს მიმდინარეობის შესახებ, გარემოზე და სოციალურ ზემოქმედებებსა და შემარბილებლებთან დაკავშირებით, განცხადებები საჯარო კონსულტაციების შესახებ, მიაწოდეთ პრესრელიზები და ა.შ.	პრეს - რელიზი საიტი სოციალური მედიის პლატფორმები	პროექტის მთელი ციკლის განმავლობაში	პას-ი
საგზაო უსაფრთხოების, საზოგადოების ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების შესახებ ცნობიერების ამაღლება.	დაზარალებული მხარეები (სამიზნე სკოლის მოსწავლეები და პერსონალი, რომელიც მდებარეობს პროექტის მშენებლობის მისასვლელ გზებთან ახლოს)	უსაფრთხოების წესები და რეგულაციები, ყოველდღიური გზების ჩაკეტვა, შეფერხებული წვდომა, დროებით ტროტუარი და ა.შ.	შეხვედრები ბუკლეტები პრეზენტაციები	სამშენებლო სამუშაოების დაწყებამდე და მშენებლობის დროს.	კონტრაქტორი

5.3 გენდერული სენსიტიური მიდგომა

მამაკაცთა დომინანტურ საზოგადოებებში ქალები არ მონაწილეობენ საკონსულტაციო და ჩართულობის აქტივობებში. იმის გამო, რომ მამაკაცები ოჯახებში გადაწყვეტილების მიმღები არიან, ქალების ხმა და საზრუნავი ხშირად უგულვებლყოფილია. ქალები ერთ-ერთი მთავარი დაინტერესებული მხარეა, რადგან ისინი ცენტრალურ როლს ასრულებენ საყოფაცხოვრებო წყლის შეგროვებასა და გამოყენებაში ოჯახის ჰიგიენისა და ჯანმრთელობის შესანარჩუნებლად. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის აქტივობებში მამაკაცებისა და ქალების თანაბარი მონაწილეობის უზრუნველსაყოფად, შემდეგი მიდგომა იქნება გამოყენებული ქალების მნიშვნელოვანი მონაწილეობის გასაადვილებლად, კერძოდ, პას-ი შეეცდება:

- ➔ უზრუნველყოს ქალების წარმომადგენლების დასწრება საჯარო კონსულტაციებსა და/ან ინფორმაციის გამჟღავნების სხვა აქტივობებს, პროექტის დეველოპერი გამოიყენებს პროაქტიულ მიდგომას და შექმნის ინკლუზიურ გარემოს, რათა ქალებმა თავი დაცულად იგრძნონ და დარწმუნებულნი იყვნენ თავიანთი აზრის გამოთქმაში;
- ➔ ქალები ცალ-ცალკე მიიღებენ ინფორმაციას ადგილობრივ დონეზე და სთხოვენ მონაწილეობა მიიღონ შეხვედრებში, დისკუსიებში;
- ➔ ქალთა უკუკავშირი და მოსაზრებები ჩართული იქნება გარემოსდაცვით და სოციალური რისკებისა და ზემოქმედების შეფასებაში.
- ➔ სადაც ეს შესაძლებელია, მიიღება გენდერულად დაყოფილი მონაცემები, მათ შორის განათლება, ქალების დასაქმების შესაძლებლობები, ხელფასების განსხვავება და ა.შ.
- ➔ მიწის კომპენსაციის პროცესში გამოყენებული იქნება გენდერულად მგრძობიარე პროცედურები. კომპენსაციის მიმღებთა მეუღლეები სათანადოდ იქნებიან ინფორმირებულები მათი ოჯახებისთვის გადახდილი კომპენსაციის ოდენობისა და დროის შესახებ, საარსებო გარემოს აღდგენისა და დაუცველობის შემწეობის ჩათვლით. მიწის შესყიდვის ხელშეკრულებას ორივე მეუღლე მოაწერს ხელს.

6 საჩივრის მექანიზმი

6.1 მიმოხილვა

საჩივარი შეიძლება განისაზღვროს, როგორც ფორმალური პრეტენზია ან შეშფოთება, რომელიც წამოჭრილია ინდივიდის ან ინდივიდთა ჯგუფის მიერ აღქმულ უსამართლობასთან ან უსამართლო მოპყრობასთან დაკავშირებით. როგორც ზოგადი მიდგომა, პას-ი იმუშავებს პროაქტიულად საჩივრების თავიდან აცილების მიზნით ზემოქმედების შერბილების ღონისძიებების განხორციელებით და დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით. ეს აქტივობები შექმნილია იმისთვის, რომ წინასწარ განსაზღვრონ და გადაჭრან პოტენციური საკითხები, სანამ ისინი საჩივრებად იქცევიან. ეს იქნება პას-ის პასუხისმგებლობა.

ქვემოთ მოცემულ თავში განხილულია პროექტის საჩივრების გადაწყვეტის პროცესი.

6.2 საჩივრის წარდგენის პროცედურები

ბათუმის მუნიციპალიტეტს აქვს დამკვიდრებული პრაქტიკა საჩივრების განხილვისა და მომჩივნებზე პასუხის გაცემის შესახებ. ნებისმიერი კომენტარი ან შეშფოთება შეიძლება გააკეთოს ზეპირად (პირადად ან ტელეფონით) ან წერილობით (განაცხადით) ან შეივსოს პროექტის საჩივრების ფორმა (პერსონალური მიწოდებით, ფოსტით ან ელ. ფოსტით ქვემოთ მითითებულ მისამართზე/ნომერზე), მომჩივანის მხრიდან ყოველგვარი ხარჯების გარეშე. საჩივრები ასევე შეიძლება წარმოდგენილი იყოს ანონიმურად ან ფორმის გამოყენების გარეშე, სურვილისამებრ.

პას-ი აცნობებს ყველა დაინტერესებულ მხარეს საჩივრების მექანიზმის შესახებ, დაზარალებულ რაიონებში საჩივრის წარდგენის პროცედურების შესახებ. საჯარო საჩივრების ფორმა (იხ. დანართი A:) გამოქვეყნდება მუნიციპალიტეტის ვებგვერდზე და ნაბეჭდი ასლები ასევე ხელმისაწვდომი იქნება შესაბამისი ადმინისტრაციული ერთეულის ადმინისტრაციის შენობაში. საჩივრის ფორმა ასევე შეიძლება პირდაპირ წარედგინოს შესაბამისი ადმინისტრაციული ერთეულების ოფისებს და ისინი კომენტარებს/საჩივრებს დაუყოვნებლად გადაუზღავნიან ბათუმის მუნიციპალიტეტს.

ყველა საჩივარი/კომენტარი დარეგისტრირდება ელექტრონული დოკუმენტების სისტემაში, რომელიც წარმოადგენს ბათუმის მუნიციპალიტეტის მიერ გამოყენებული ელექტრონული დოკუმენტების მართვის სისტემას. ყველა დეპარტამენტი დაკავშირებულია ამ სისტემასთან, ის ყოველდღიურად აქტიურად გამოიყენება მოქალაქეთა განცხადებების აღრიცხვისა და განსახილველად და ოფიციალური მიმოწერის თვალყურის დევნებისთვის. მუნიციპალიტეტს აქვს კანცელარია, რომელიც არის ერთფანჯრიანი მოქალაქეთა მომსახურების განყოფილება, ყველა მიღებული განცხადება, საჩივარი, მოთხოვნა და ა.შ. აღრიცხულია ამ კანცელარიის მიერ, ამდენად, ისინი იქნებიან დაზარალებული მაცხოვრებლებისთვის მთავარი საკონტაქტო პუნქტი საჩივრის შესატანად, მას შემდეგ, რაც დარეგისტრირებულია საჩივარი/შეშფოთება. დაწერება პასუხისმგებელ დეპარტამენტს. მოჰყვება ყველა დარეგისტრირებულ საჩივარს, რათა გაამარტივოს პროცესი და უზრუნველყოს, რომ არცერთი მოთხოვნა და/ან შეშფოთება არ დარჩება რეაგირების მიღმა. საქართველოს ადმინისტრაციული კოდექსის შესაბამისად, ყველა საჩივარზე/კომენტარზე უნდა იქნას რეაგირება **10 კალენდარული დღის** ვადაში.

პას-ი მიიღებს ყველა გონივრულ ზომას საჩივრის განსახილველად. თუ საჩივარი ვერ გადაწყდება დადგენილ ვადაში, მაშინ გამოვლინდება გრძელვადიანი მაკორექტირებელი

მოქმედება, რომელიც არის **30 სამუშაო დღე**. მომჩივანს ეცნობება შემოთავაზებული ქმედების შესახებ.

ელ-დოკუმენტების სისტემაში საჩივრების რეგისტრაციის გარდა, პას-ი აწარმოებს და ადმინისტრირებას გაუწევს საკუთარ საჩივრების ჟურნალს, სადაც დარეგისტრირდება კანცელარიიდან მიღებული ყველა საჩივარი/შეკითხვა/განცხადება. ელექტრონული ჟურნალი შეიცავს შემდეგ ინფორმაციას:

- მომჩივნის საკონტაქტო ინფორმაცია (თუ ანონიმური არ არის).
- საჩივრის თარიღი.
- საკითხის ან საჩივრის აღწერა.
- განხორციელებული რეაგირება ან მაკორექტირებელი ქმედებები.
- საჩივრის სტატუსი (მიმდინარე, მოგვარებული და ა.შ.).

არა მხოლოდ რეგისტრირებული საჩივრები, არამედ ცხელი ხაზიდან მიღებული მოთხოვნები დარეგისტრირდება პას-ის აღრიცხვის ჟურნალში.. ეს უზრუნველყოფს საჩივრების სისტემატურ და ეფექტურ განხილვას და მონიტორინგს.

თუ პას-ს არ შეუძლია განიხილოს საჩივრების მექანიზმის მეშვეობით წამოჭრილი კონკრეტული საკითხი, ან თუ ქმედება არ არის საჭირო, ის უზრუნველყოფს დეტალურ ახსნას/დასაბუთებას, თუ რატომ არ განიხილება ეს საკითხი. პასუხი ასევე შეიცავს ახსნას, თუ როგორ შეუძლია გააგრძელოს საჩივარი პირმა/ორგანიზაციამ, თუ შედეგი არ არის დამაკმაყოფილებელი. ნებისმიერ დროს, მომჩივანს შეუძლია მოიძიოს სხვა სამართლებრივი საშუალებები საქართველოს საკანონმდებლო ბაზის შესაბამისად, მათ შორის ოფიციალური სასამართლო გასაჩივრება.

საჩივრების გაგზავნა შესაძლებელია შემდეგ მისამართზე:

ბათუმის მერია

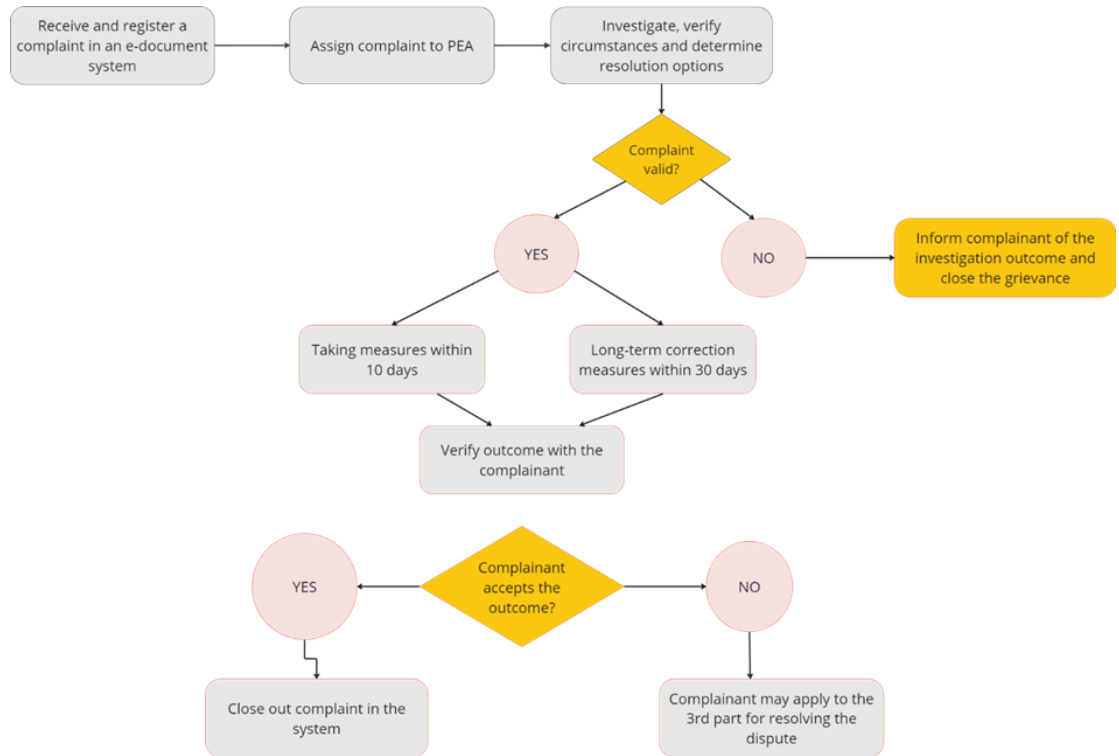
ლუკა ასათიანის ქ. 25

ბათუმი 6010

ცხელი ხაზის ნომერი: 0 800 000 810

ელ.ფოსტა: info@batumi.ge

საჩივრის განხილვის მექანიზმი, რომელსაც მართავს პას=ი, ხელმისაწვდომი იქნება საზოგადოებისთვის, პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფი ადამიანებისთვის და სამუშაო ძალისთვის. კონტრაქტორი და ქვეკონტრაქტორები უზრუნველყოფენ შრომის მართვის გეგმებისა და პროცედურების განხორციელებას, მათ შორის საჩივრების განხილვის მექანიზმს. ისეთი საკითხები, როგორცაა სამშენებლო საქმიანობით გამოწვეული ქონების დაზიანება ან ვიზრაციის გამო შეწუხება, თავდაპირველად უნდა განიხილებოდეს უშუალოდ კონტრაქტორთან. დაზარალებულმა უნდა აცნობოს კონტრაქტორს საკითხის შესახებ და მოიძიოს გადაწყვეტა. თუ კონტრაქტორი ვერ გადაჭრის პრობლემას დამაკმაყოფილებლად ან თუ დაზარალებული პირი არ არის კმაყოფილი კონტრაქტორის გადაწყვეტილებით, მათ შეუძლიათ მიმართონ პას-ს საჩივრის შემდგომი განხილვის მიზნით. სოციალური ეფექტურობის მონიტორინგის დროს პას-ი და კონსულტანტი კონტრაქტორისგან გამოითხოვს ინფორმაციას რეგისტრირებული საჩივრებისა და პრობლემების გადასაჭრელად მიღებული ზომების შესახებ. მონიტორინგის შედეგები აისახება სოციალური საქმიანობის ყოველთვიურ ანგარიშში.



სურათი 2: საჩივრების განხილვის სქემა

7 მონიტორინგი და მოხსენება

პას-ი და კონსულტანტი უზრუნველყოფენ დაინტერესებული მხარეების ჩართულობისა და ინფორმაციის გამჟღავნების აქტივობების მონიტორინგს, რომლებიც ასახულია ამდაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმაში. მონიტორინგის შედეგები შევა სოციალური საქმიანობის ყოველთვიურ ანგარიშში, რომელიც წარედგინება KfW-ს.

ანგარიში შეიცავს შემდეგ ინფორმაციას:

- ➔ კონსულტაციების დრო და ადგილი, მონაწილეთა რაოდენობა, სქესის მიხედვით
- ➔ საკონსულტაციო შეხვედრების დროს წამოჭრილი საკითხები და შემფოთება და ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ იქნა წამოჭრილი საკითხების გათვალისწინება;
- ➔ საანგარიშო პერიოდში მიღებული საჩივრების რაოდენობა და სახეები, გახსნილი, გადაწყვეტილი და დახურული საჩივრების რაოდენობა და დაცული იყო თუ არა ამ გეგმაში მითითებული საჩივრების გადაჭრის ვადები.

დანართი A:

საჯარო საჩივრის ფორმა

საკონტაქტო ინფორმაცია:

მისამართი: _____

ტელეფონი/მობილური: _____

ელ-ფოსტა: _____

მირჩევნია ვიყო ანონიმური:

[გთხოვთ გაითვალისწინოთ, ჩვენ შეიძლება დაგვჭირდეს თქვენთან დაკავშირება თქვენს საჩივართან დაკავშირებით, მაგრამ არ გავუზიარებთ თქვენს საკონტაქტო ინფორმაციას მესამე მხარეს თქვენი ნებართვის გარეშე]

გთხოვთ, მიუთითოთ თქვენი საჩივრის დეტალები: როდის მოხდა, როგორ მოხდა, რამდენჯერ და რა არის პრობლემის შედეგი?

ინციდენტის/საჩივრის თარიღი: _____

რა არის თქვენი შემოთავაზებული გადაწყვეტა ამ საჩივართან დაკავშირებით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

საჩივრის წარდგენის თარიღი: _____

ხელმოწერა: _____